Global Game Community - *MOBIRUM*

by gamers from all over the world.

Mobirum is the community portal for gamers from all over the world
Link easily, use easily. Apply for your free - premium global community now.

MOBIRUM
SERVICE GUIDE

http://www.mobirum.com

IGS

Ver. 1.0

Index

#1. 서비스 소개

#2. 서비스 배경

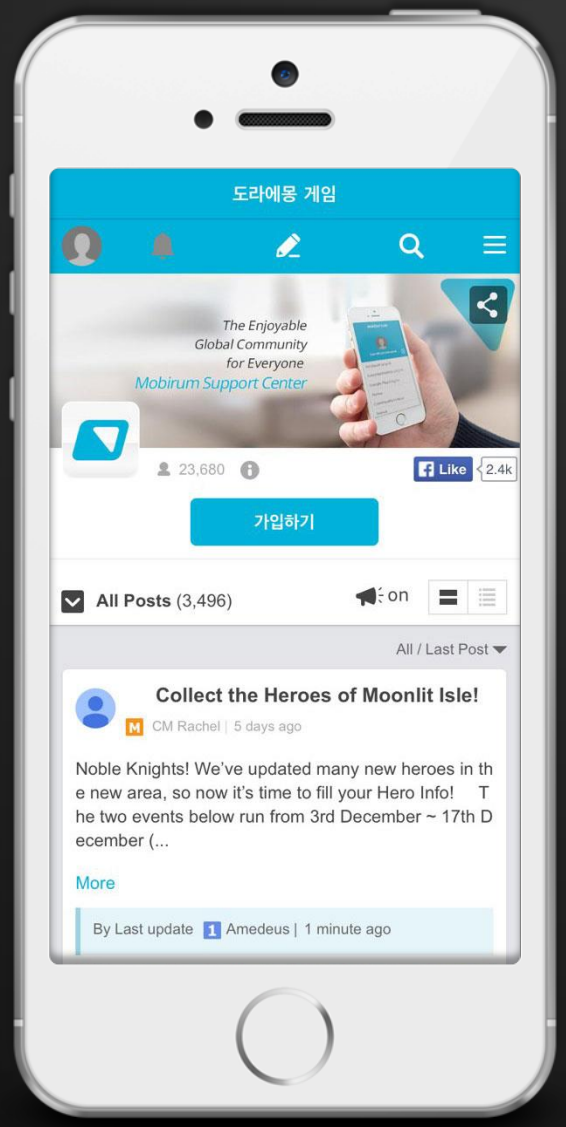
#3. 주요 특징 및 기능

#4. 활용 방안

#5. 가격 정책

#6. 안내 추가 제안

#6. 적용 사례 및 참고



글로벌 커뮤니티 솔루션 "모비럼(mobirum)"

- 터치 한 번으로 손쉽게 생성 및 관리, 운영하는 웹 기반 커뮤니티 서비스!
- 전 세계 다양한 언어권의 게이머들 간에 게임의 재미를 나누고 정보를 공유하기 위한 최고의 놀이터!

지금 접속해 보세요!

http://www.mobirum.com

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

서비스 배경

게임에 있어 '커뮤니티' 가 가진 중요성!
말하지 않아도 모두가 공감하는 부분입니다.

…인간은 사회적 동물…

…경쟁과 협업…

…목적/목표 공유…

⇓

게임 LTV(Life Time Value), Retention, Referral 증가!

'커뮤니티' 를 어떻게 제공하느냐의 문제!

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

서비스 배경

그래서 많은 개발사가 동일한 문제로 고민하고 있습니다!

인력 + **비용** + **유지보수**

커뮤니티 구축 및 운영을 위한
인력 투입이 가능한가?

커뮤니티 환경 구축을 위한
도메인, 서버, 개발, 트래픽 등
비용 부담이 가능한가?

다국어, 기기, SNS 등
다양한 환경에 지속적으로
대응하며 유지보수가 가능한가?

**그리고 모든 커뮤니티 업체들이 내세우는 문제점이기도 합니다.
그럼 솔루션을 구매하거나 현지 커뮤니티를 이용한다면 이 문제가
해결될까요?**

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

mobirum은 이 문제들을 추가로 고민하고 있습니다!

통합채널 + **Lock-in** + **마케팅**

국가별로 상이한
커뮤니케이션 채널을
어떻게 제공할 것인가?

게임 론칭 전/후
고객을 어떻게 모으고,
어떻게 묶어둘 것인가?

기존 In-game 채널 외에
마케팅 및 이벤트를 진행할 수 있는
또 다른 채널은 없는가?

현지 및 글로벌에서 사용 가능한 통합 커뮤니티 및 마케팅 채널,
그리고 게임과 유저를 끈끈히 묶어두는 커뮤니티를 제공합니다!

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

주요특징 및 기능

- ✓ 주요 SNS 인증을 통한 간편한 로그인
- ✓ 영어 및 한·중·일 을 포함한 총 14개 언어 지원
- ✓ 모든 플랫폼, 기기, 환경에 최적화 된 반응형 웹
- ✓ 전용 도메인 제공 (mobirum.com/yourgame)
- ✓ 개설비용 무료 Free!
- ✓ 전문적인 운영 대행 가능!

<주요기능>

- 검색, 미리보기 View 기능을 통해 원하는 콘텐츠로의 빠른 접근 지원
- 각 게시물 별 추천, 공유, 답글, 의견 등을 통한 Contents 활성화 유도
- 이용자 개개인 별 프로필 페이지 및 콘텐츠 반응에 따른 실시간 알림 제공
- 커뮤니티의 효율적인 관리 및 운영을 위한 섬세한 관리 기능 제공
- 게임의 특성에 맞는 커뮤니티를 위해 도감과 설문조사 등 다양한 기능 제공

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

주요특징 : 간편한 로그인

주요 SNS 채널 인증을 통한 간편한 로그인

로그인 - Facebook, Google+, Twitter, QQ , Weibo(예정)

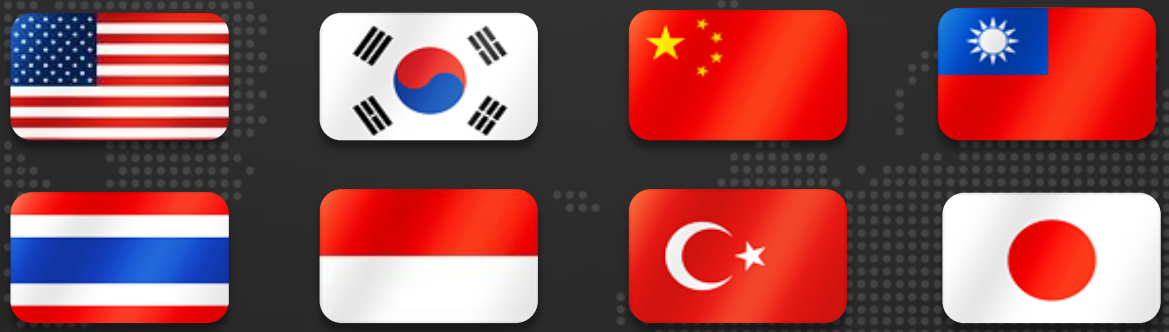
커뮤니티 & 게시물 공유 - Facebook, Twitter, reddit, weibo …

- 로그인 진입 장벽 낮춤
- 사용자의 접근성 강화
- Referral Contents 확산

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

글로벌 시장을 위한 다국어 지원

총 14개 언어 지원 및 사용자 설정(브라우저환경)에 따른 자동 대응



1차 지원 언어

영어, 한국어, 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체)
인도네시아어, 터키어, 태국어

2차 지원예정 언어

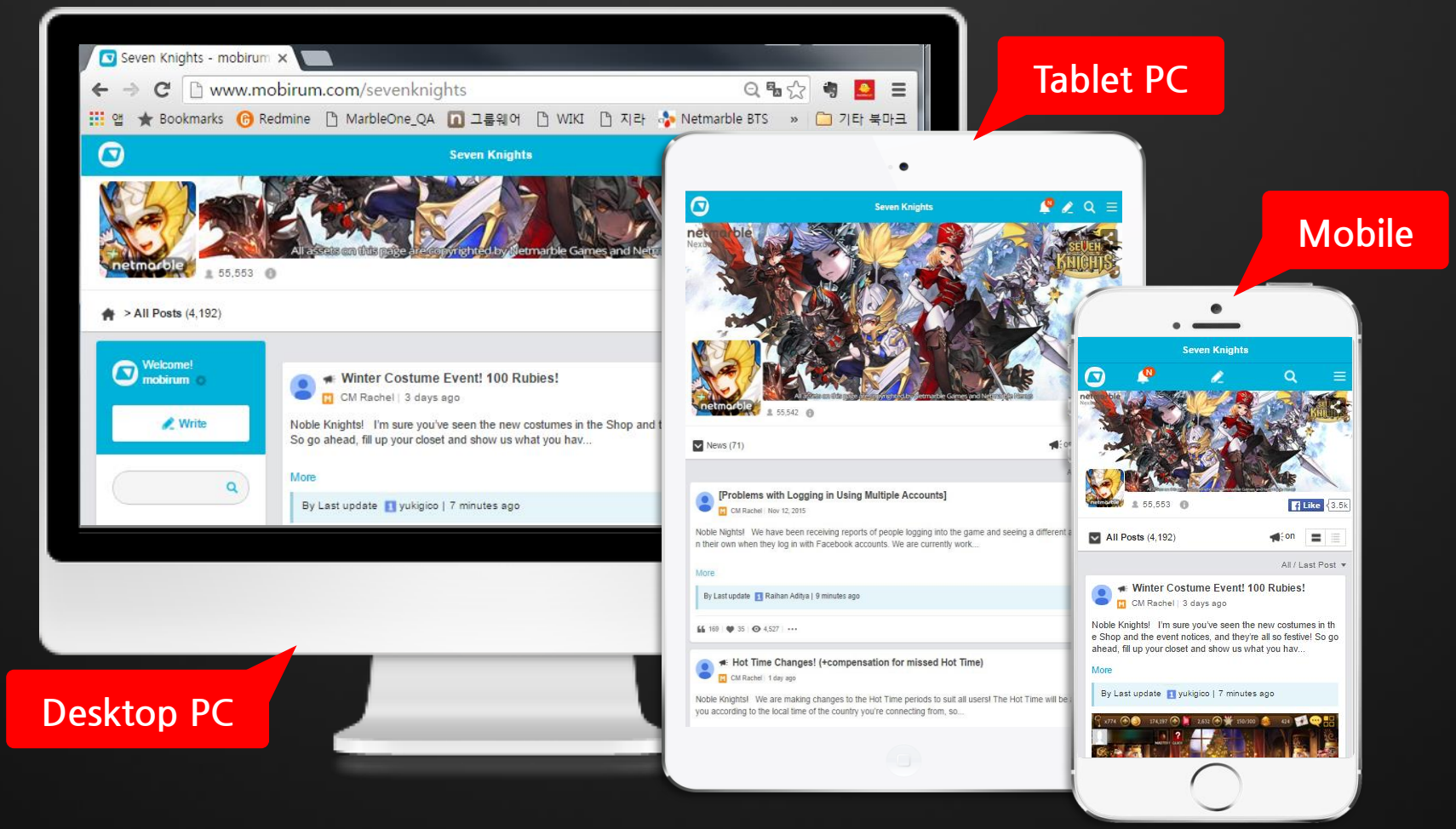
독일어, 프랑스어, 스페인어, 포루투갈어, 이탈리아어,러시아어

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

주요특징 : 반응형 웹

모든 플랫폼, 기기, 환경에 최적화 된 반응형 웹

iOS, Android OS / Mobile 및 Tablet(Phablet), Desktop PC 지원

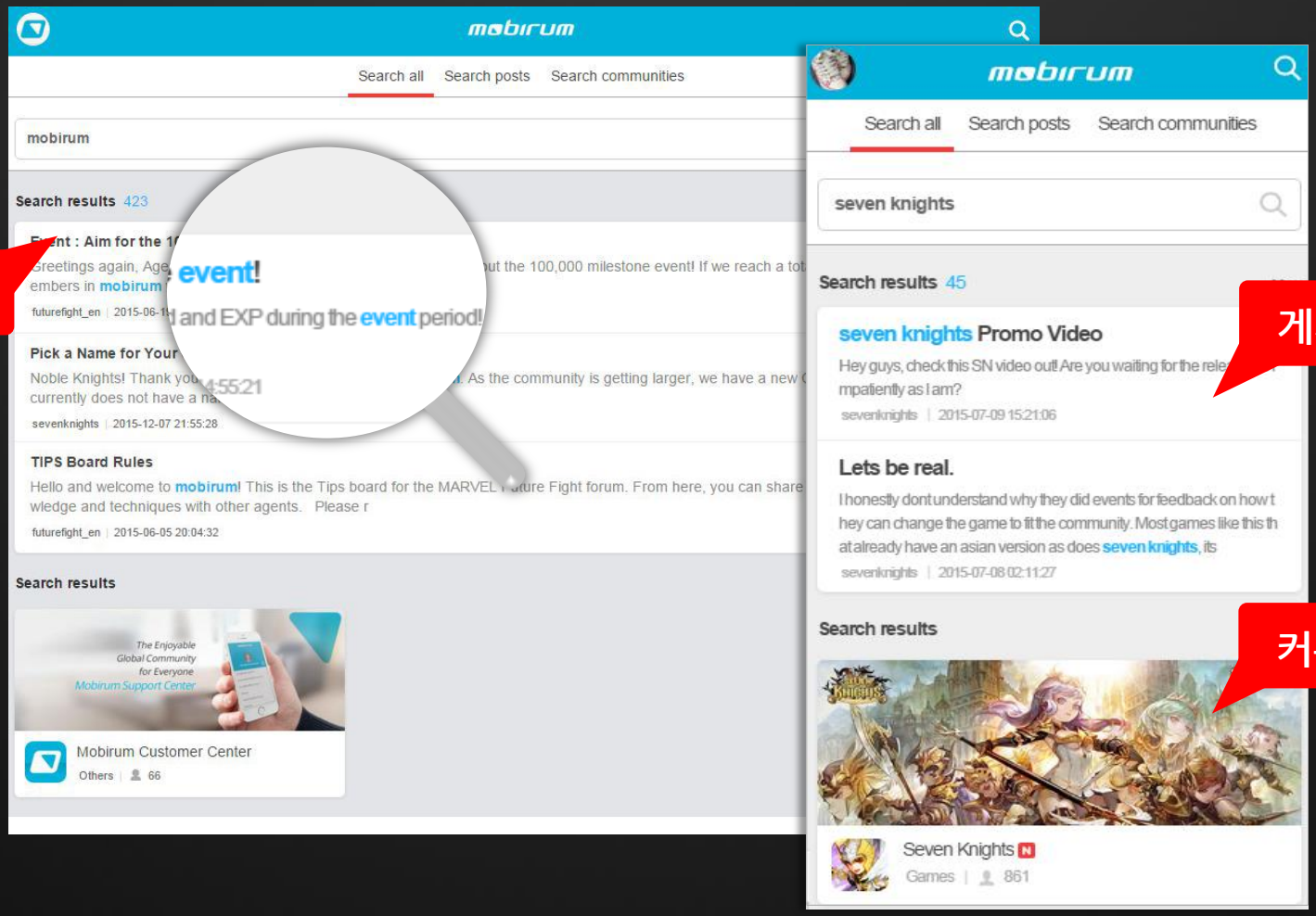


© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

주요기능 : 빠른 접근성

검색을 통해 원하는 Contents로의 빠른 접근

게시물 및 커뮤니티, 커뮤니티 내 게시물 검색 지원



검색결과

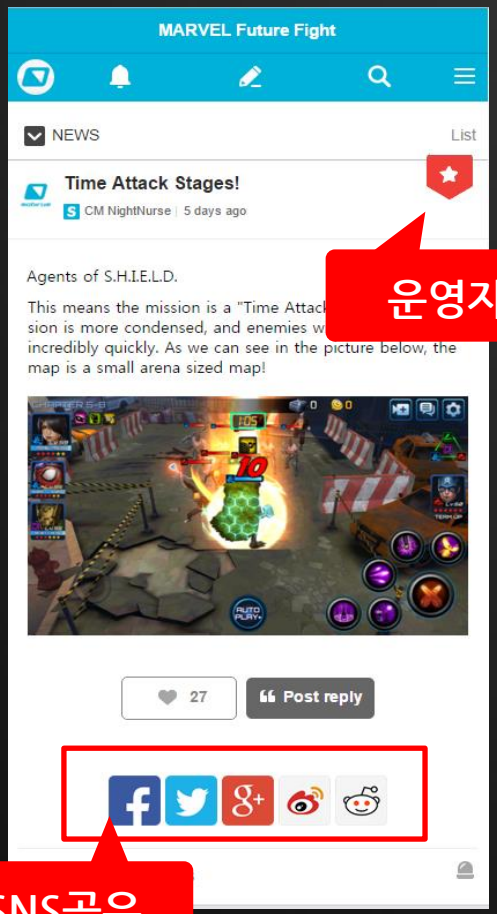
게시물 검색

커뮤니티 검색

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

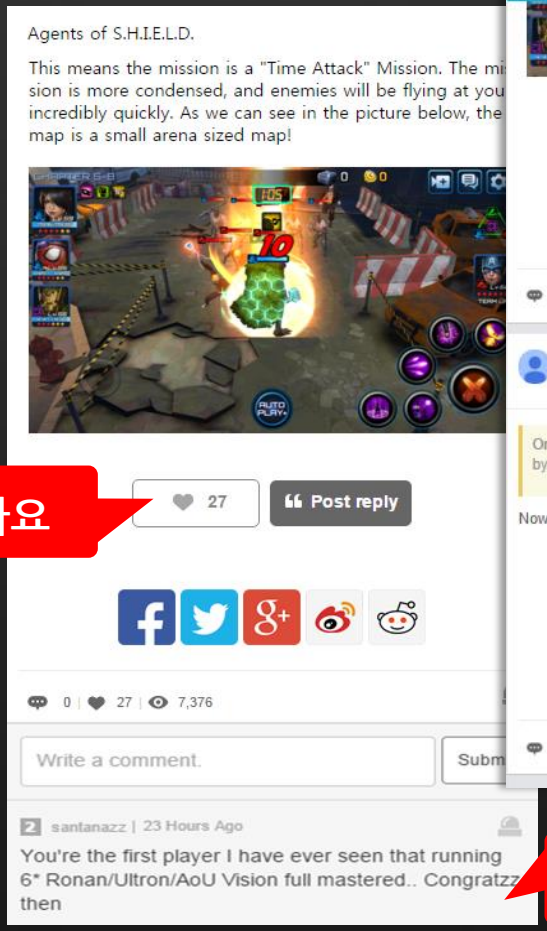
각 게시물 별 Boom-up 기능을 통한 Contents 활성화!

추천, 답글, 의견(댓글), SNS공유 기능 지원 및 유저 간 Follow 기능 제공 예정



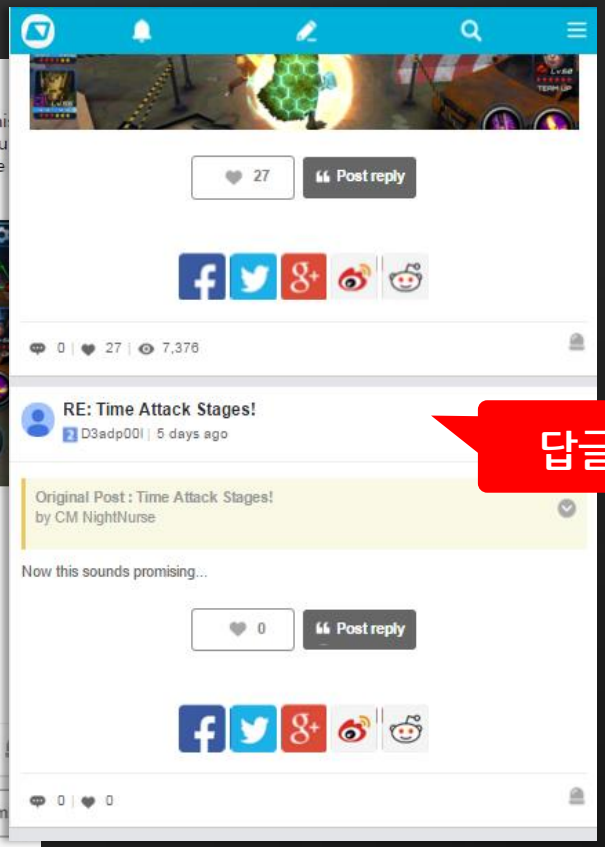
운영자 추천

SNS공유



좋아요

의견(댓글)



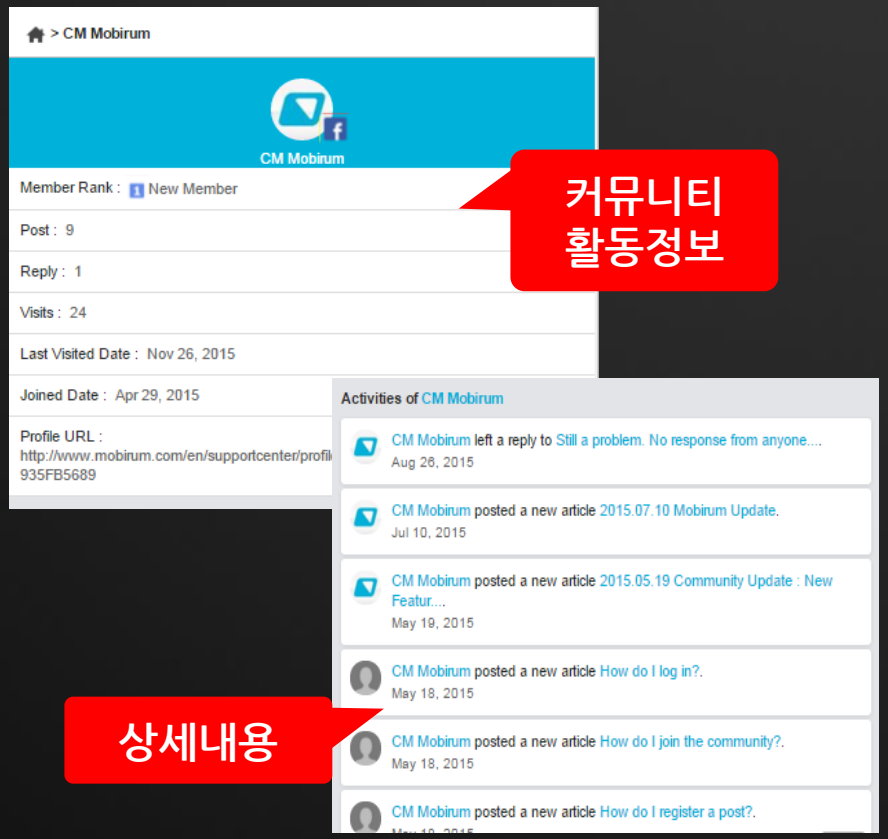
답글

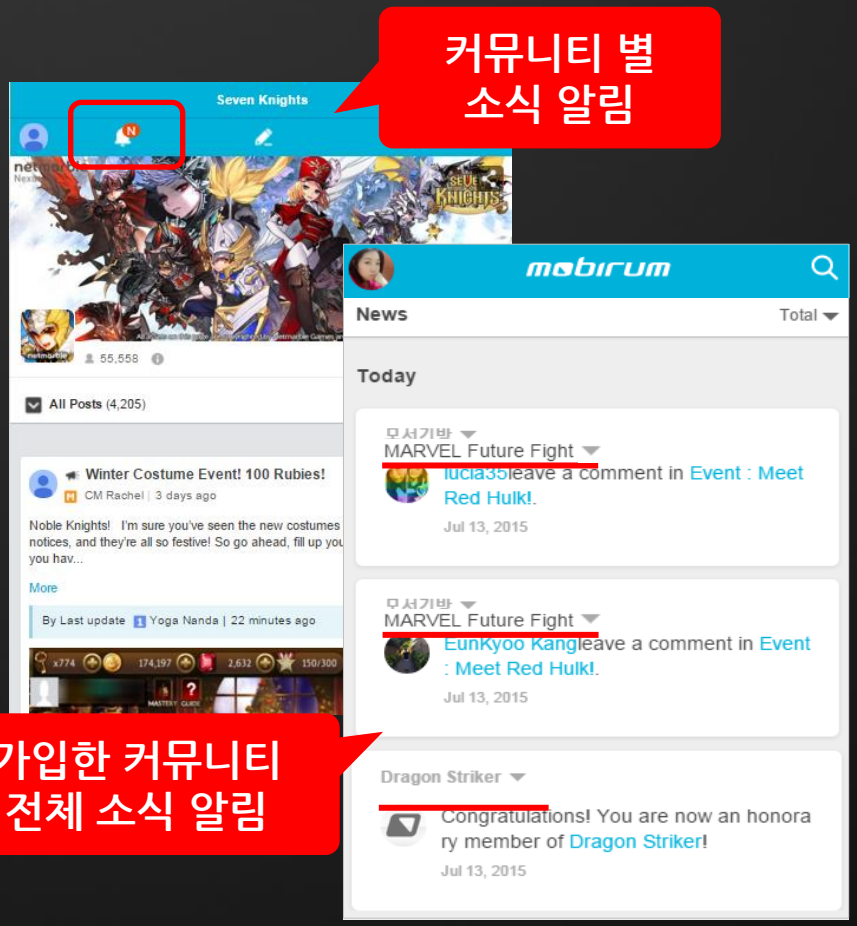
© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

이용자 프로필 및 콘텐츠 반응에 따른 실시간 알림

프로필 - 개개인이 등록한 콘텐츠 및 커뮤니티 활동정보를 모아볼 수 있는 페이지

알림 - 타 이용자가 내 게시물에 대한 반응(답글, 의견 등)을 남겼을 경우 알림 제공

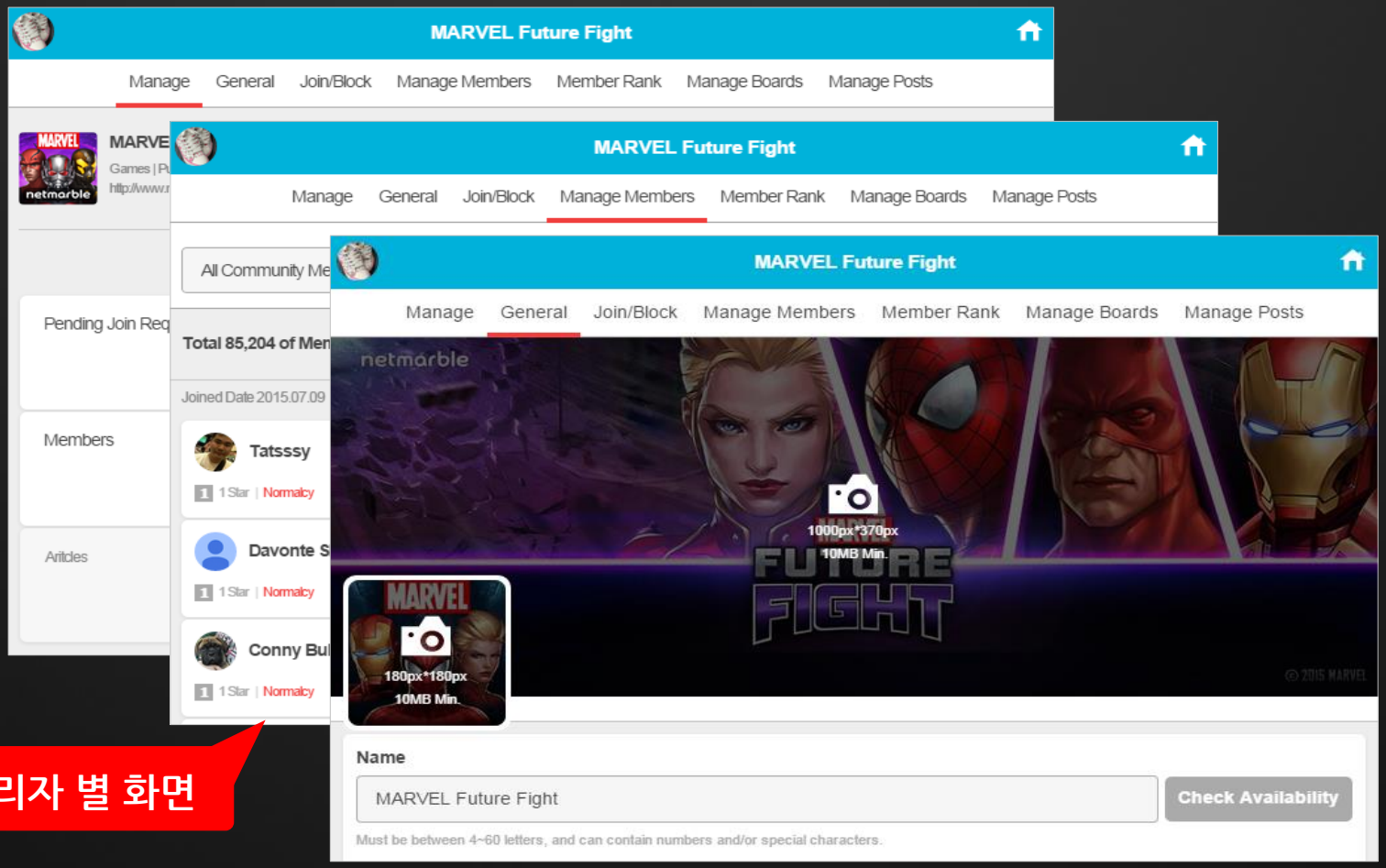




© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

커뮤니티의 효율적인 관리 및 운영을 위한 별도 관리자 제공

기본 커뮤니티 구성정보 및 회원, 게시판, 게시물에 대한 전반적인 관리 기능 수행

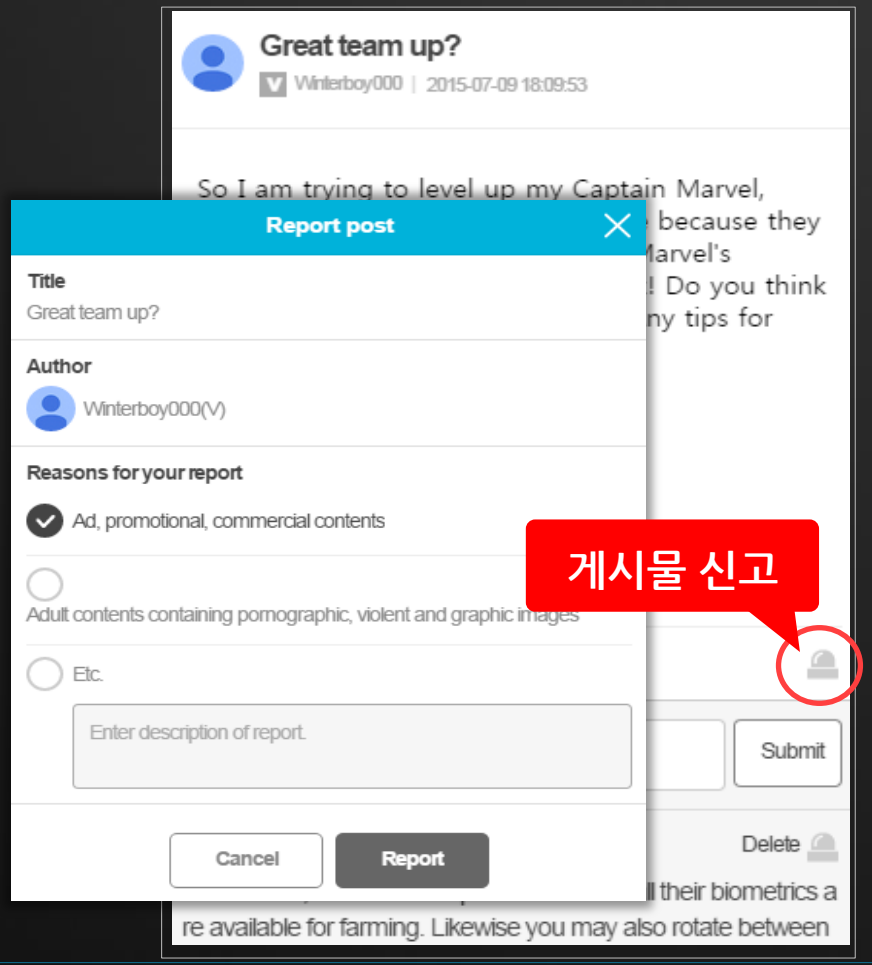


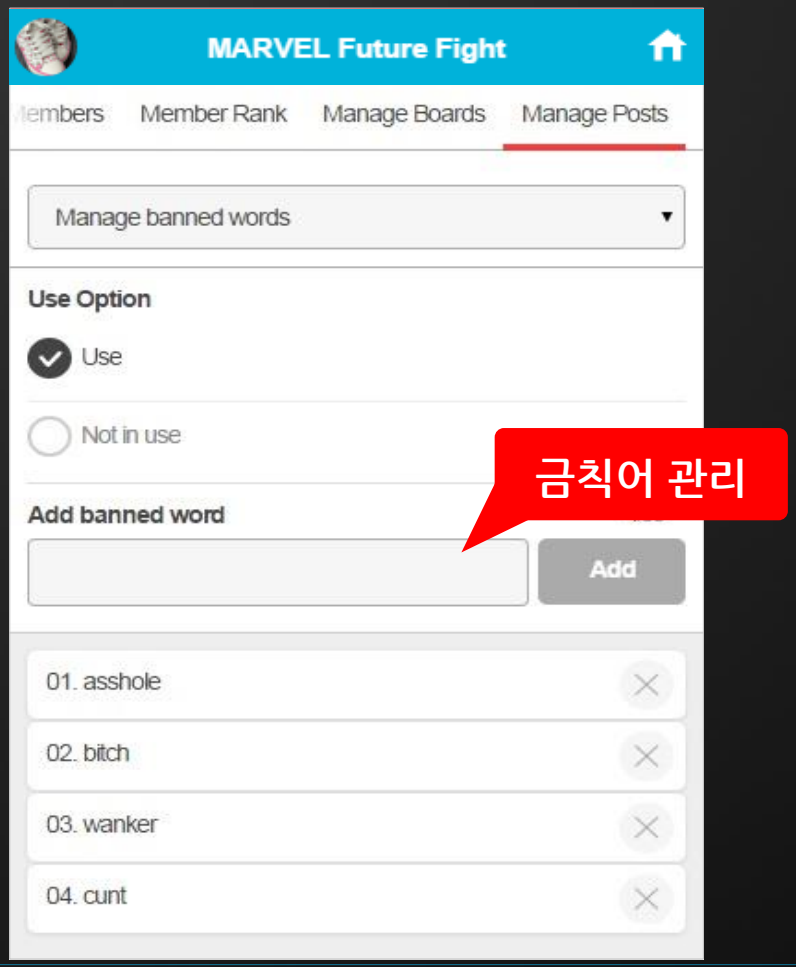
관리자 별 화면

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

기본적인 관리 기능 외에 Contents 자정 작용을 위한 기반 마련

회원 간 신고기능 및 금칙어 관리, 관리자 내 모니터링 기능 제공



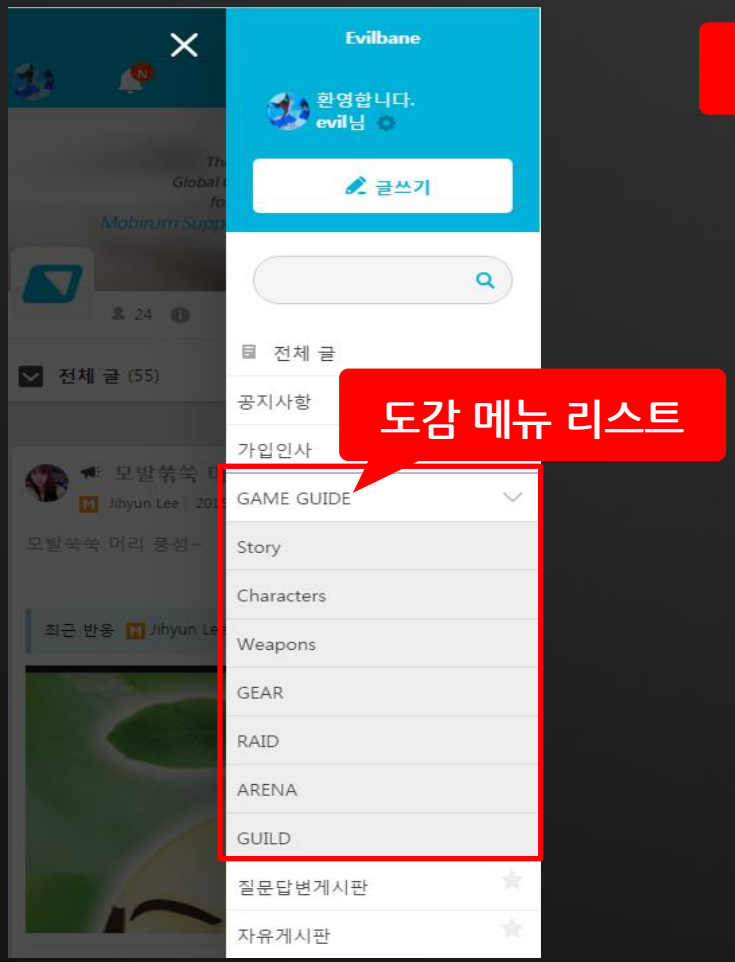


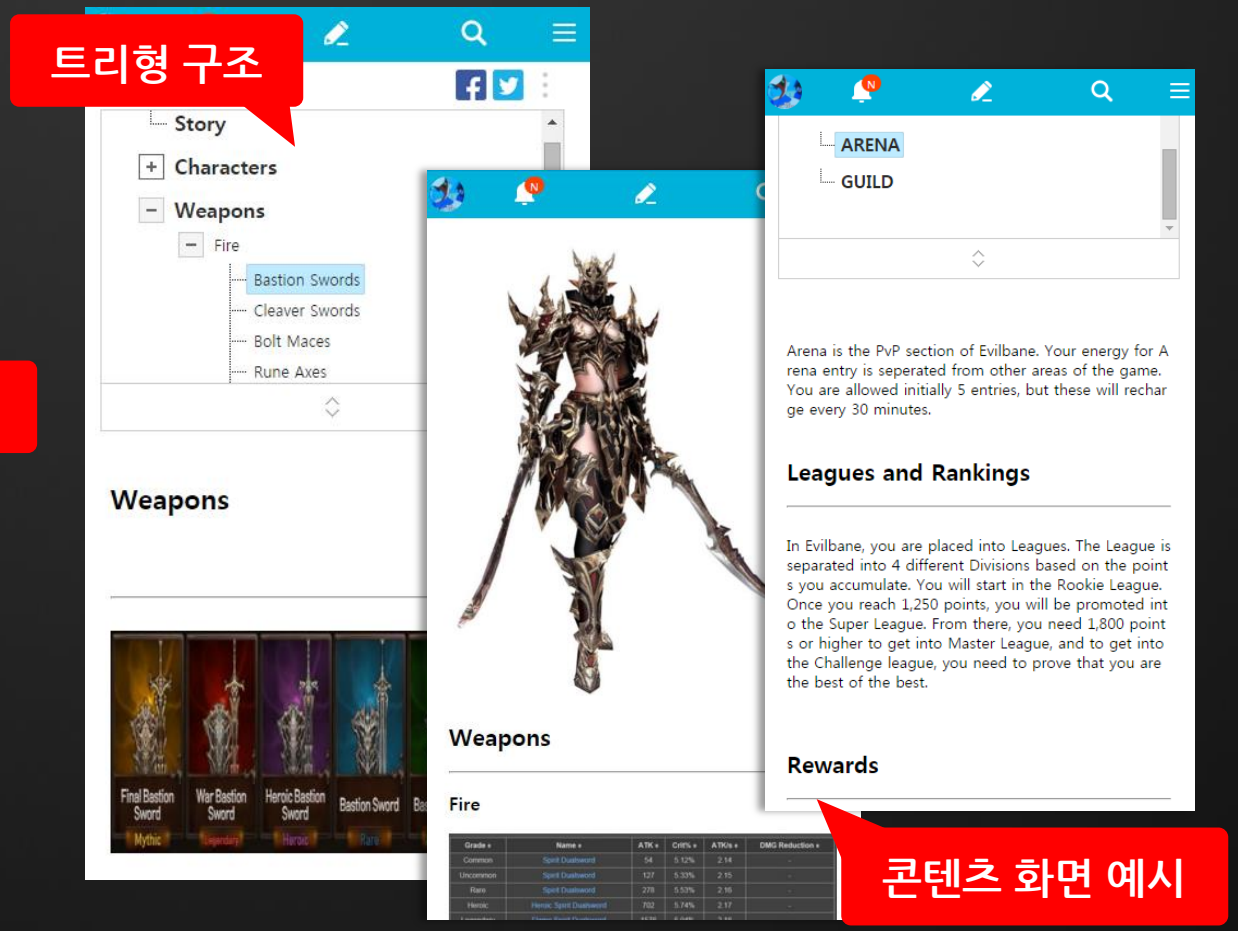
© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

주요기능 : 게임 도감

게임을 위한 맞춤 커뮤니티의 필수조건 도감!

게임에 대한 다양한 정보를 체계적으로 제공할 수 있는 도감기능 제공





© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

활용방안

mobirum 은 본래의 커뮤니티 기능 외에도, 다양한 용도로 활용 가능합니다!

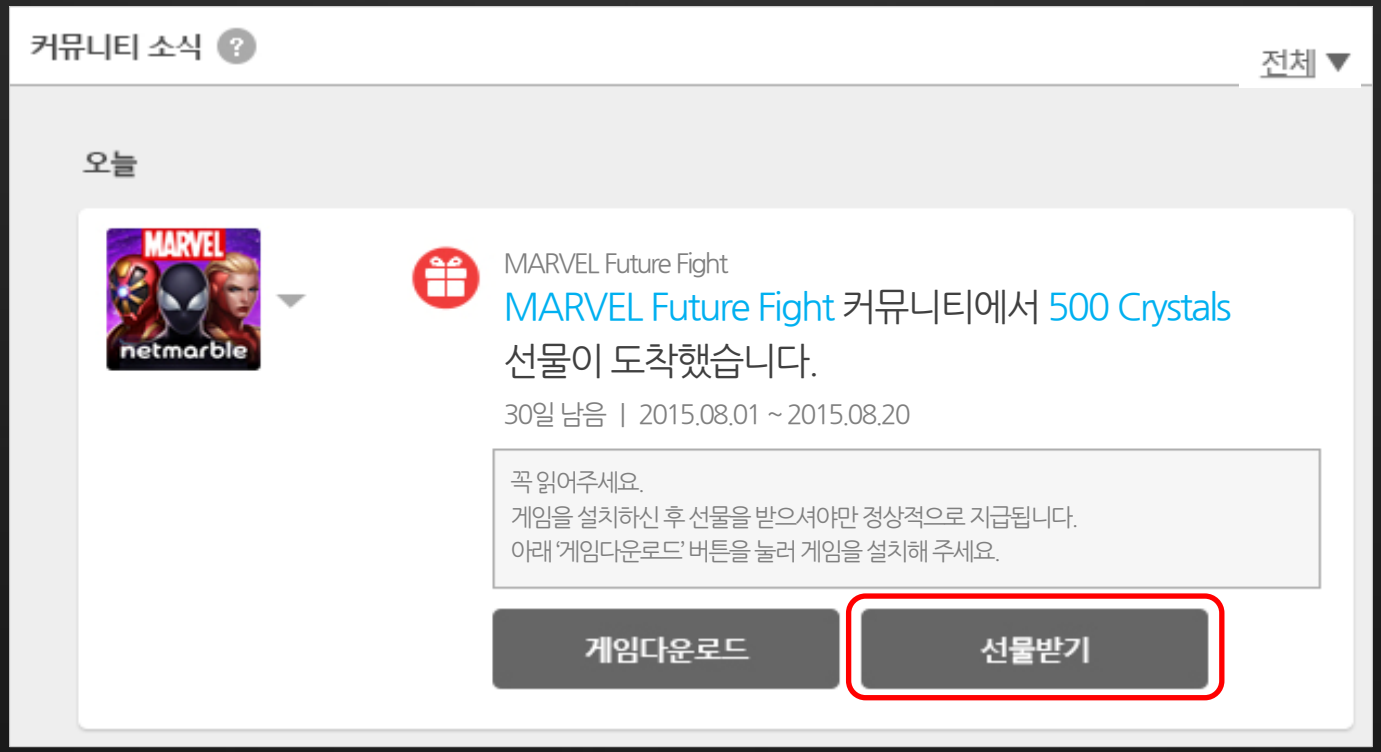
- ✓ 커뮤니티에서 In-game 보상 직접 지급!
- ✓ 커뮤니티에 가입하는 것만으로도 사전등록 이벤트!
- ✓ 게임 론칭 전, 이용자의 상세한 의견 수렴!
- ✓ 간단한 이벤트 및 설문조사 진행!
- ✓ 게임의 상세한 가이드를 위한 게임도감!

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

활용방안 : 보상지급

커뮤니티에서 In-game 보상 직접 지급!

기존 보상 수단인 '쿠폰' 이 아닌 In-game 보상을 직접적으로 지급할 수 있기 때문에,
Android OS 이용자 외에 iOS 이용자에게도 보상 제공이 가능!



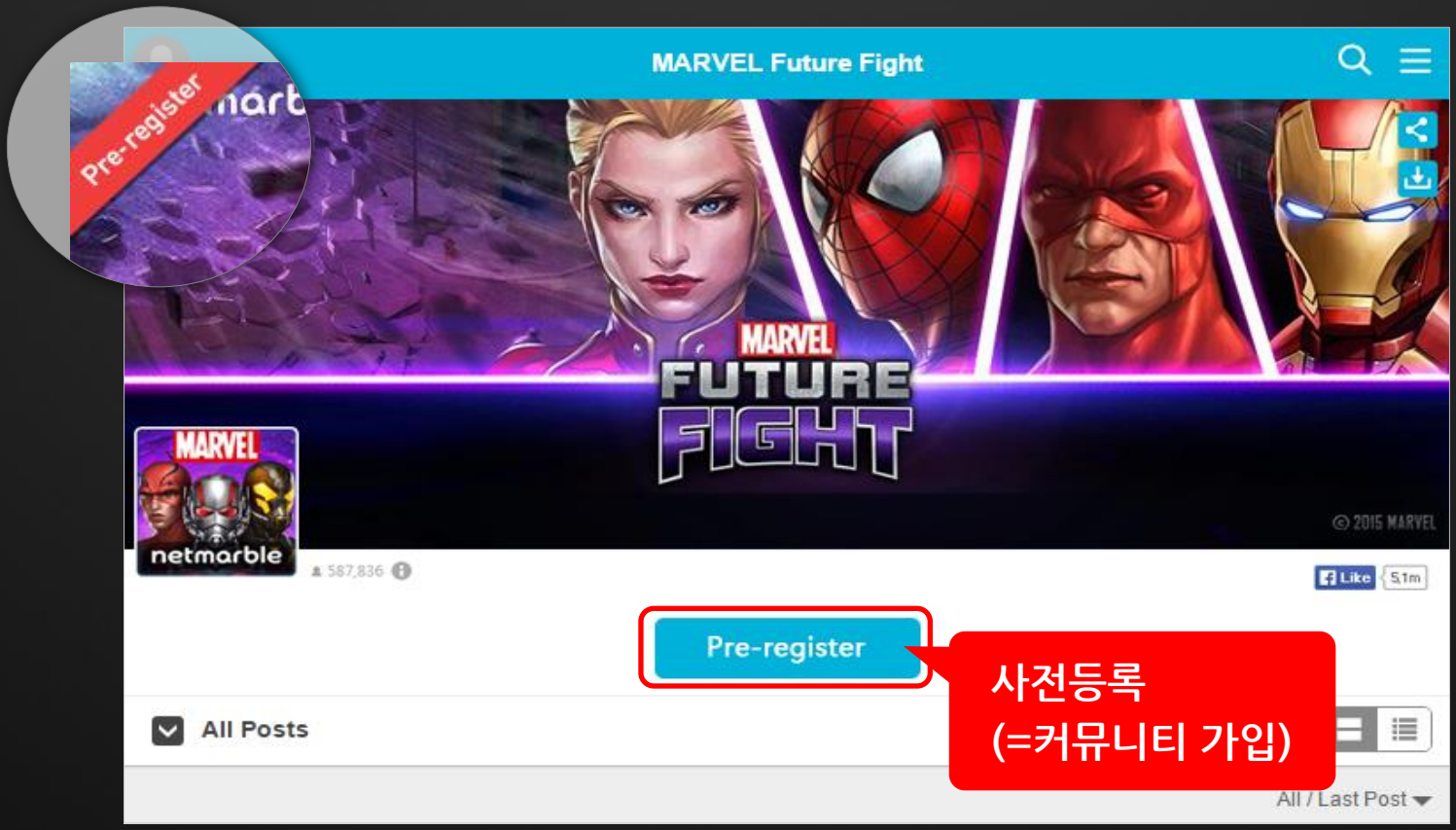
- Admin 에서 보상 발송 시, mobirum '내 소식' 메뉴 또는 커뮤니티 별 '알림' 메뉴에서 보상 수신
- 보상 수신 시, 게임 설치여부 및 계정유무 파악 후 in-game 내 우편함으로 즉시 발송

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

활용방안 : 사전등록

커뮤니티에 가입하는 것만으로도 사전등록 완료!

기본적인 모집 역할 외에 사전등록 소식을 외부에 전파하는 마케터 역할이자
론칭 시점에는 게임 소식을 mobirum 쪽지, 이메일, SNS 등을 활용해 적극 알림!

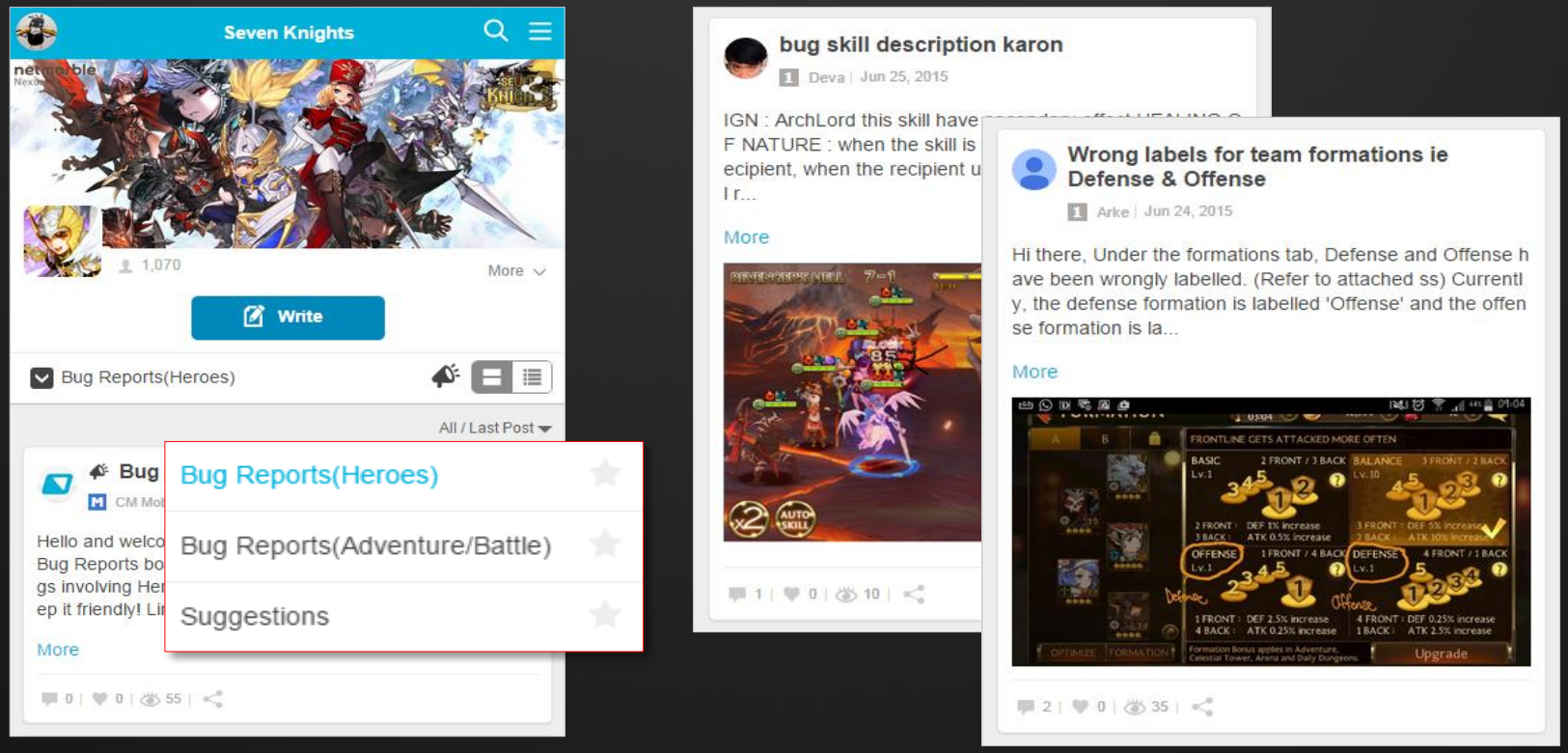


© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

활용방안 : FGT/CBT 의견 수렴

게임 론칭 전, 이용자의 상세한 의견 수렴!

FGT, CBT 기간에 커뮤니티를 개설하여,
게임에 대한 버그나 의견을 상세하게 청취할 수 있는 경로로 활용 가능!

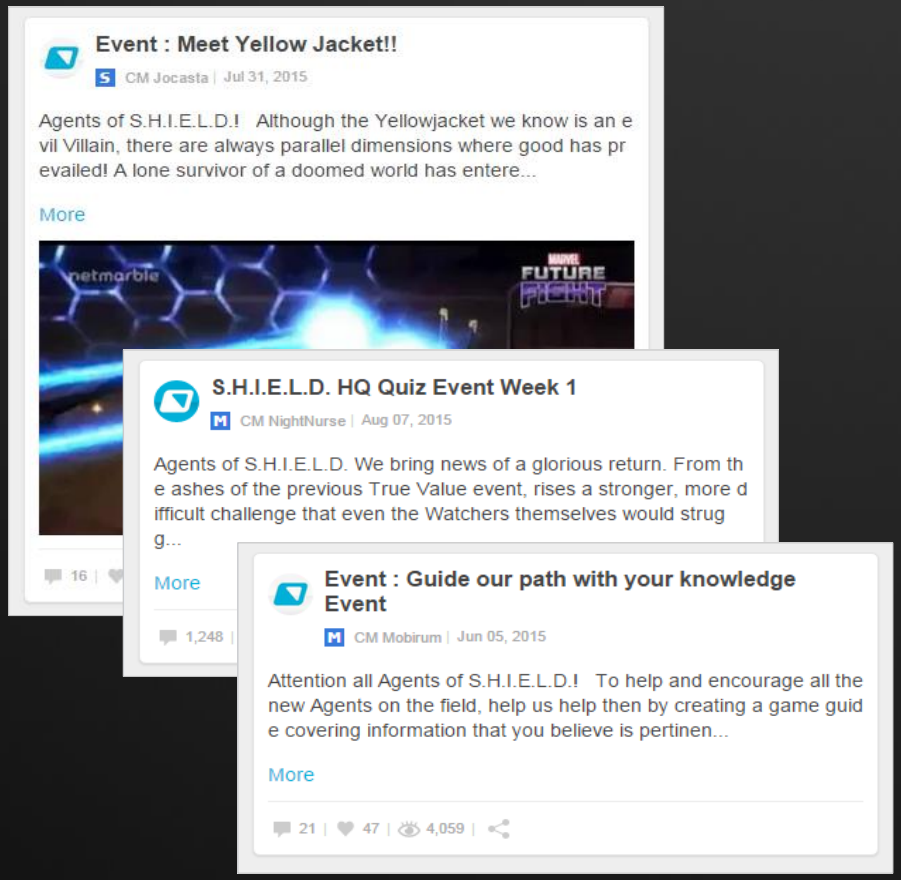


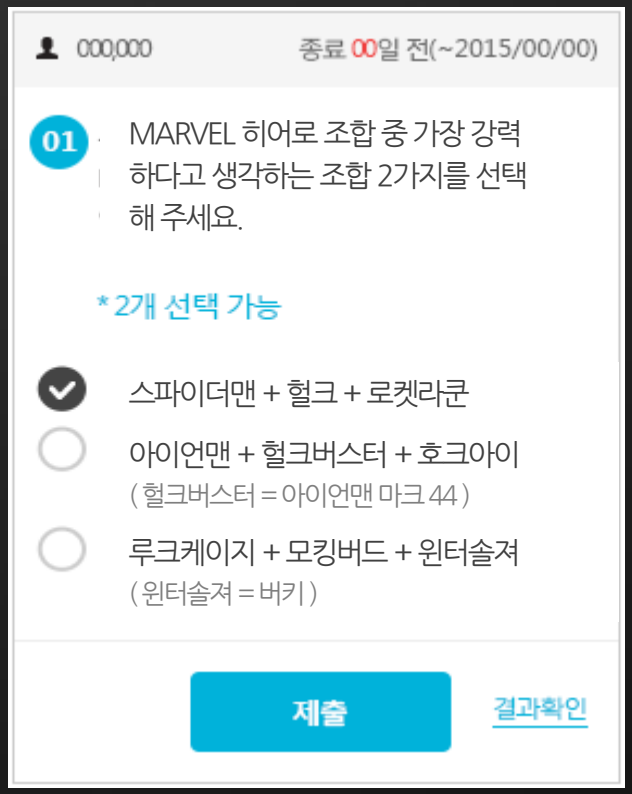
[실제 사례] netmarble <Seven Knights> CBT: http://www.mobirum.com/sevenknights

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

간단한 이벤트 및 설문조사 진행!

커뮤니티 자체 Contents(게시물, 답글, 좋아요, 공유 등)를 활용한 이벤트 및 설문조사 기능을 통한 간단한 리서치, 이벤트 진행이 가능!





© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

게임 수, 개설 개수와 상관없이,
커뮤니티 개설 비용 무료!

사전등록 및 보상지급, 글로벌 운영대행 서비스는 별도의 유료 서비스입니다.

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

mobirum을 통한 “One-Stop” 글로벌 운영 대행 서비스!

글로벌 전문 조직 운영
글로벌 운영 전문가
CM(Community Manager) 배정

커뮤니티 이벤트 운영
사전등록부터 론칭, 론칭 이후 운영까지
지속적인 커뮤니티 이벤트 진행 및 관리

지속적인 바이럴 이슈 생산
자체적인 커뮤니티 콘텐츠 생산 및
지속적인 바이럴 활동

빠르고 친절한 Feedback
고객의 문의 및 불만 글에 대한
빠르고 친절한 응대

문의처 : mobirum@igsinc.co.kr / igs@igsinc.co.kr

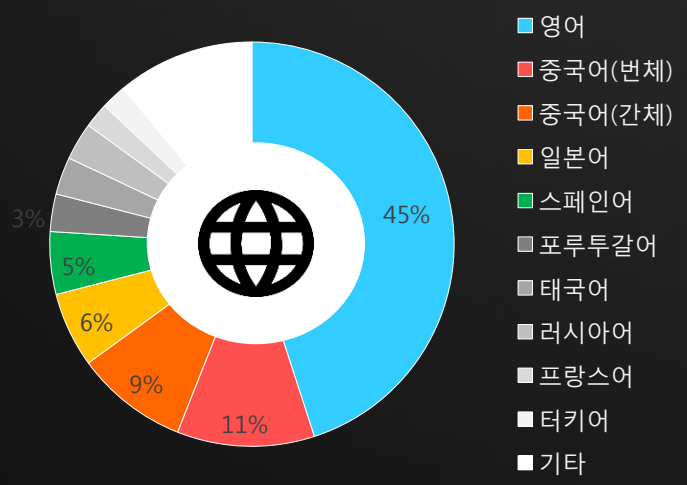
© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

netmarble <MARVEL Future Fight>

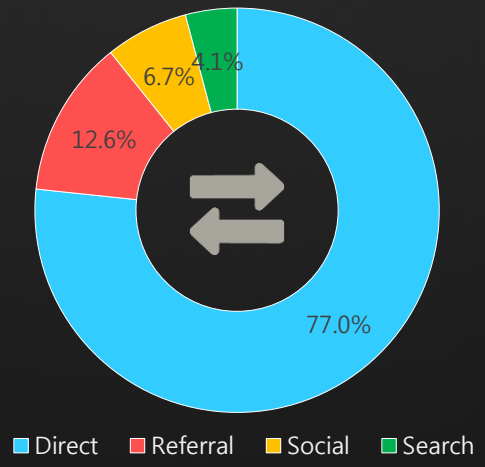
개설 커뮤니티: 영어 http://www.mobirum.com/en/futurefight
일본어 http://www.mobirum.com/ja/futurefight
중국어(간체) http://www.mobirum.com/zh-cn/futurefight
중국어(번체) http://www.mobirum.com/zh-tw/futurefight
*현재 IGS에서 4개 커뮤니티에 대한 운영 대행 중…

이용자 수: 2015년 5월(론칭)부터 약 4개월 간, 약 10만 명이 커뮤니티에 가입/활동 중.
누적 총 150만 명 방문 중. (*가입 없이도 콘텐츠 조회가 가능)

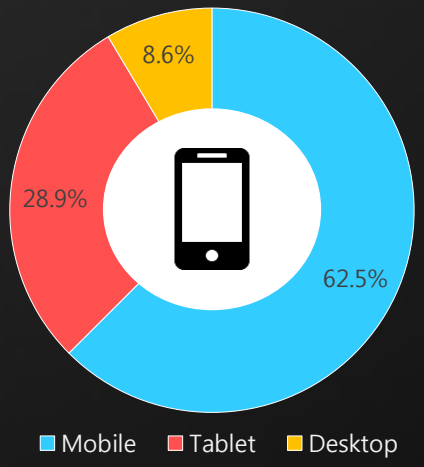
<언어별 유입현황>



<유입경로>



<기기 별 이용현황>



© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

출시 8개월 만에 29개 게임, 50개 커뮤니티 개설 & 운영 중!
이 외 현재 약 10개 게임 오픈 예정!

〈MARVEL Future Fight〉

〈Disney Magical Dice〉

〈Ultimate Tennis〉

〈Evilbane(Raven)〉

CBT

〈Seven Knights〉

〈Guild of Honor〉

〈Dragon Encounter〉

〈Luthiel〉

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

접속 & 문의

지금 접속해 보세요!

http://www.mobirum.com

문의사항은 여기로

mobirum@igsinc.co.kr

© IGS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

THANK YOU.